



# PEETERS

duurzaam<sub>3</sub>



## OPLEVERPAKKET

### *DUURZAME ENERGIE OPLOSSINGEN*

vca<sup>v</sup>

  
Holland  
Solar

  
installQ  
aantoonbaar beter



## VAN HARTE GEFELICITEERD MET UW DUURZAME INSTALLATIE!

Vandaag hebben we uw woning voorzien van zonnepanelen, een laadstation, een warmtepomp of een thuisbatterij. In dit opleverpakket vind u meer informatie over de geplaatste installaties.

Mocht u na het lezen van dit opleverpakket nog vragen hebben dan kunt u ons natuurlijk altijd bereiken op telefoonnummer 0495 230 032 of per mail via [info@peetersduurzaam.nl](mailto:info@peetersduurzaam.nl).

## WIJ HOPEN DAT U NET ZO TEVREDEN BENT ALS WIJ!

Wij waarderen het enorm als u uw ervaring wil delen met de rest van Nederland. Zo helpt u ons met het verduurzamen van nog veel meer huishoudens. Daarom willen wij u vriendelijk vragen om een recensie achter te laten op Google door de QR-code te scannen.

**Google**



## IN DIT OPLEVERPAKKET VIND U INFORMATIE OVER:

- 3 ZONNEPANELEN
- 7 THUISBATTERIJ
- 10 WARMTEPOMP
- 13 LAADSTATION





## ZONNEPANELEN

U bent op het moment uw eigen duurzame energie aan het opwekken met zonnepanelen! Om gebruik te maken van deze energie hoeft u zelf niets te doen. Echter zijn er wel een aantal zaken die wij onder de aandacht brengen. Op de volgende pagina's vind u terug dat er enkele verplichtingen zijn waar u nog aan moet voldoen en geven wij wat handige tips om optimaal gebruik te maken van uw zonnestroom.

### AANMELDEN BIJ DE NETBEHEERDER

In Nederland worden steeds meer zonnepanelen en andere elektriciteitsopwekkers aangesloten op het elektriciteitsnet. Om goed in te spelen op de energiestromen op het net, hebben netbeheerders inzicht nodig in deze opwekkers van elektriciteit. U bent als zonnepaneeleigenaar wettelijk verplicht om uw zonnepanelen aan te melden. Doe dat dus ook direct.

Het aanmelden van de zonnepanelen doet u snel en eenvoudig op [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl). Alle informatie die u nodig heeft om uw zonnestroomsysteem aan te melden kunt u vinden op de factuur. Denk daarbij aan het aantal zonnepanelen, het type omvormer en de vermogens van de producten. Komt u er niet uit, of mist u informatie? Neem dan contact met ons op via [info@peetersduurzaam.nl](mailto:info@peetersduurzaam.nl).

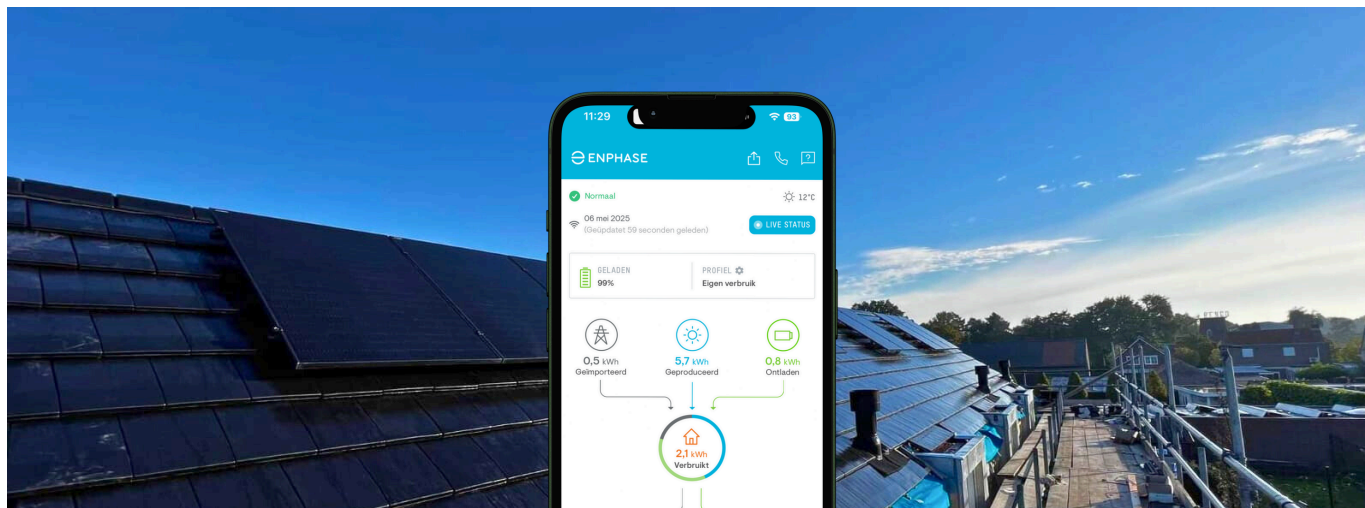
U bent wettelijk verplicht uw systeem bij de netbeheerder aan te melden. Daarnaast raden wij aan om de installatie van uw zonnepanelen ook kenbaar te maken bij uw verzekeraar.

### CONFORMITEITSVERKLARING

U kunt op de website van InstallQ een conformiteitsverklaring aanvragen door de InstallQ Consument in te vullen. Dit document bevat alle informatie over uw systeem en de gecertificeerde installateur en kan (in de toekomst) een noodzakelijk document zijn voor uw verzekeraar of nuttig zijn bij de verkoop van uw woning of pand.

[www.echteinstallateur.nl/conformiteitsverklaring/consumeter](http://www.echteinstallateur.nl/conformiteitsverklaring/consumeter)





## MONITORING VAN UW ZONNESTROOMSYSTEEM

Onze monteurs hebben uw systeem in werking gesteld en hebben de omvormer verbonden met uw thuisnetwerk. Dit is gedaan via Wifi of met een LAN kabel. Deze internetverbinding is nodig zodat u de opbrengst van uw zonnepanelen eenvoudig kunt uitlezen door middel van een app.

U hoeft hier op dit moment zelf nog niets voor te doen. Een van onze collega's maakt uw monitoringsaccount in orde en u ontvangt vervolgens een E-mail met de vervolgstappen, uw inloggegevens en informatie over de app die u kunt downloaden. Dit verschilt per merk omvormer.

We vragen u expliciet om NIET zelf al een account aan te maken en de stappen te doorlopen. We koppelen uw account namelijk met ons installateursaccount. Op deze manier kunnen wij met u meekijken als u vragen heeft. Als u zelf een account maakt, weerhoud dat ons van het maken van deze koppeling.

U ontvangt de E-mail met vervolgstappen en inloggegevens doorgaans na 2 werkdagen na oplevering van uw installatie. We snappen namelijk dat u nieuwsgierig bent naar de app!

**Let op: deze E-mail met gegevens kan in uw map met ongewenste mail belanden!**

### Internetverbinding niet stabiel of wijziging van provider?

Mocht uw internetverbinding tijdelijk wegvallen, dan wordt de verbinding met de omvormer in de meeste gevallen automatisch hersteld zodra het signaal weer terug is. Als het te lang duurt voordat het signaal terug is of wanneer de naam en het wachtwoord van het netwerk aangepast zijn (bijvoorbeeld bij het veranderen van internetprovider) dan dient u de verbinding zelf te herstellen. U kunt snel en eenvoudig een handleiding voor uw specifieke omvormersysteem opvragen via [service@peetersduurzaam.nl](mailto:service@peetersduurzaam.nl)

De omvormer heeft geen internetverbinding nodig om stroom te produceren, de verbinding is alleen nodig voor de monitoring. Peeters Duurzaam is niet verantwoordelijk voor uw internetverbinding. Voor het herstellen van de internetverbinding op locatie worden kosten in rekening gebracht.

## STORING? VAAK ZELF TE VERHELPEN!

Vermoed u dat er iets aan de hand is met de zonnepanelen? Controleer dan altijd eerst de omvormer en de meterkast. Wij hebben in de meterkast een nieuwe aardlekautomaat geplaatst, deze is te herkennen aan de sticker die is geplakt waarop "PV" staat. Deze aardlekautomaat dient ten alle tijden omhoog te staan. Staat deze naar beneden? Dan heeft de omvormer geen connectie met het elektriciteitsnet en zal er geen productie van zonnestroom zijn.

Staat de aardlekautomaat aan en de omvormer heeft nog steeds geen productie? Dan kunt u het beste een mailtje sturen naar [service@peetersduurzaam.nl](mailto:service@peetersduurzaam.nl). We vragen u om hiervoor NIET te bellen. Onze collega's zijn vaak onderweg en kunnen dan niet altijd meteen alle gegevens erbij pakken. Per mail gaat dit wel en wordt u sneller geholpen.



## WAT MOET U WETEN OVER UW ZONNEPANELEN?

De zonnepanelen op het dak wekken stroom op wanneer er zonlicht op schijnt, daar hoeft u verder niets voor te doen. Uw zonnestroomsysteem start in de ochtend vanzelf op wanneer er genoeg zonlicht is. Wanneer er te weinig lichtinstraling is, gaat uw zonnestroomsysteem in de nachtmodus. In het najaar en in de winter gebeurt dit vanzelfsprekend vroeger op de dag dan in het voorjaar en in de zomer.

In de wintermaanden kan uw omvormer opstartproblemen ervaren. Het is dan simpelweg te donker buiten en is er te weinig lichtinstraling. De omvormer kan dan in zijn opstartprocedure blijven hangen. U hoort dan bijvoorbeeld het relais "klikken" en ziet de lampjes op de omvormer knipperen.

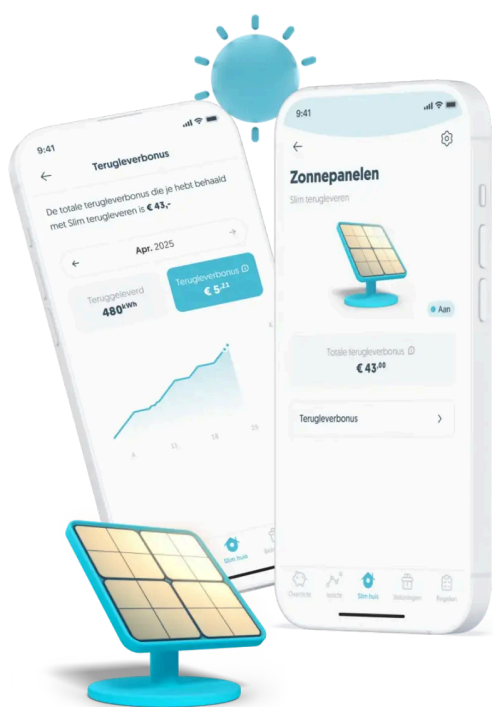
**Geen paniek**, de omvormer is dan hard voor u aan het werk om energie te produceren. Is er echt te weinig licht? Dan zal de omvormer automatisch in de nachtmodus schakelen.



## SLIM TERUGLEVEREN MET FRANK ENERGIE

Nog meer uit uw zonnepanelen halen? Dan kijken we naar het energiecontract. Zoals u misschien al weet, zal de salderingsregeling per 1 januari 2027 komen te vervallen. Dat houdt in dat al uw terug geleverde zonnestroom, niets meer oplevert. U heeft geen invloed op de opwekking van zonnestroom. Dus zal er gedurende het jaar stroom onbenut blijven als u van huis bent op een zonnige dag. Voorheen werd u met een vast contract i.c.m. de salderingsregeling beloont voor het terugleveren van zonnestroom. De teruglevering werd namelijk gecompenseerd met de momenten dat u energie van het energienet moest gebruiken.

frank  
energie



Met een dynamisch energiecontract neemt u de touwtjes weer terug in eigen handen. De elektriciteit heeft namelijk ieder uur van de dag een andere prijs. Met een dynamisch energiecontract maakt u dus gebruik van de daadwerkelijke prijs van energie. Dat geeft een groot voordeel, geen terugleverboetes en een lagere gemiddelde stroomprijs.

Met een dynamisch energiecontract van Frank Energie gaat u nog een stapje verder. Met de dienst Slim Terugleveren van Frank Energie, gaat u zonnestroom terugleveren op de momenten dat het energienet het nodig heeft. Daarvoor krijgt u een **15% terugleverbonus** van Frank Energie! Om gebruik te maken van deze dienstverlening moet u een dynamisch energiecontract van Frank Energie afnemen en een systeem hebben dat aangestuurd kan worden door Frank Energie. Het koppelen van het systeem gaat heel eenvoudig via de overzichtelijke app van Frank Energie.

## PEETERS DUURZAAM IS PARTNER VAN FRANK ENERGIE

Wij zijn trotse partner van Frank Energie. Met de slimme dienstverlening van Frank Energie maakt u uw systeem nog rendabeler en makkelijker te beheren. Heeft u nog geen dynamisch energiecontract bij Frank Energie? Dan kunt u die snel en eenvoudig via onze partnerlink afsluiten. U krijgt dan voorrang op de aansluiting inclusief makkelijke overstapservice. Scan de QR-code voor het aanmeldformulier en de stappen wijzen zich vanzelf.



**Let op:** het is niet verplicht om een dynamisch contract af te sluiten bij Frank Energie, dit is enkel een advies.



## THUISBATTERIJ

U bent op het moment uw eigen duurzame energie aan het opslaan met een thuisbatterij! Om gebruik te maken van deze energie hoeft u zelf niets te doen. Echter zijn er wel een aantal zaken die wij onder de aandacht brengen. Op de volgende pagina's vind u terug dat er enkele verplichtingen zijn waar u nog aan moet voldoen en geven wij wat handige tips om optimaal gebruik te maken van uw batterijsysteem.

### AANMELDEN BIJ DE NETBEHEERDER

In Nederland worden steeds meer thuisbatterijen aangesloten op het elektriciteitsnet. Om goed in te spelen op de energiestromen op het net, hebben netbeheerders inzicht nodig in deze opslagmogelijkheid van elektriciteit. U bent als batterij-eigenaar wettelijk verplicht om uw systeem aan te melden. Doe dat dus ook direct.

Het aanmelden van de thuisbatterij doet u snel en eenvoudig op [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl). Alle informatie die u nodig heeft om uw thuisbatterijsysteem aan te melden kunt u vinden op de factuur. Denk daarbij aan het merk van de batterij, de opslagcapaciteit en de vermogens van de producten. Komt u er niet uit, of mist u informatie? Neem dan contact met ons op via [info@peetersduurzaam.nl](mailto:info@peetersduurzaam.nl).

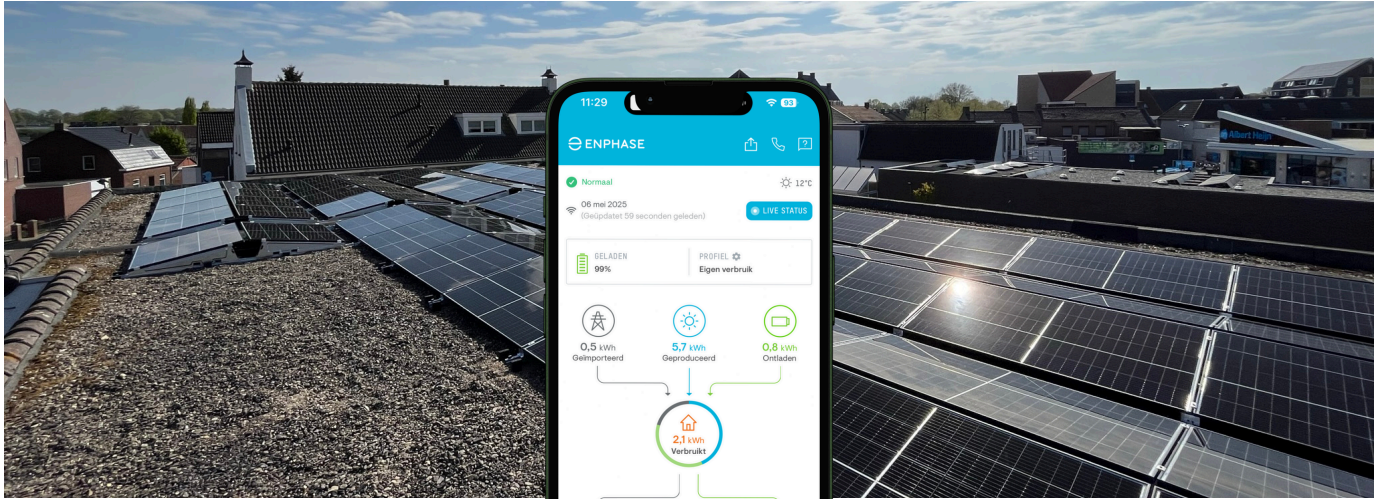
U bent wettelijk verplicht uw systeem bij de netbeheerder aan te melden. Daarnaast raden wij aan om de installatie van uw thuisbatterij ook kenbaar te maken bij uw verzekeraar.

### BTW TERUGGAVE BATTERIJ

Indien u de thuisbatterij heeft aangeschaft en voldoet aan de voorwaarde voor de btw teruggave, neemt onze partner De Centrale contact met u op. Zij gaan voor u de btw teruggave in gang zetten. U ontvangt een mail met een machtigingsformulier zodat zij voor u aan het werk kunnen.

U hoeft hiervoor dus nu nog niets te doen. De Centrale neemt normaliter binnen 48 uur per mail contact met u op na ontvangst van de factuur.





## MONITORING VAN UW BATTERIJSYSTEEM

Onze monteurs hebben uw systeem in werking gesteld en hebben de batterij verbonden met uw thuisnetwerk. Dit is gedaan via Wifi of met een LAN kabel. Deze internetverbinding is nodig zodat u de status van uw batterij eenvoudig kunt uitlezen door middel van een app.

U hoeft hier op dit moment zelf nog niets voor te doen. Een van onze collega's maakt uw monitoringsaccount voor u in orde en u ontvangt vervolgens een E-mail met de vervolgstappen, uw inloggegevens en informatie over de app die u kunt downloaden. Dit verschilt per merk batterij.

We vragen u expliciet om NIET zelf al een account aan te maken en de stappen te doorlopen. We koppelen uw account namelijk met ons installateursaccount. Op deze manier kunnen wij met u meekijken als u vragen heeft. Als u zelf een account maakt, weerhoud ons dat van het maken van deze koppeling.

U ontvangt de E-mail met vervolgstappen en de inloggegevens binnen 2 werkdagen na oplevering van uw installatie. We snappen namelijk dat u nieuwsgierig bent naar de app!

**Let op: deze E-mail met gegevens kan in uw map met ongewenste mail belanden!**

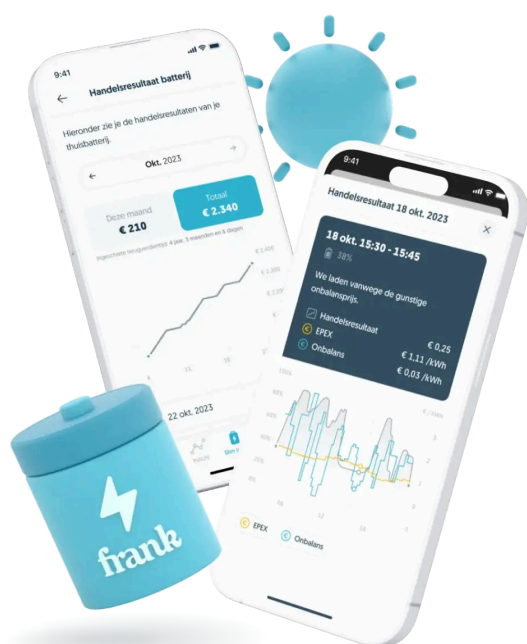
### Batterij instellingen in de app

U kunt in de app van de thuisbatterij verschillende instellingen wijzigen. Dit gaat over de aansturing van de batterij en de keuzes die het maakt. Wij stellen de batterij in met de gebruiksvoorschriften vanuit de producent. Het wijzigen van deze instelling kan dus de prestaties van de batterij beïnvloeden. Raadpleeg eerst altijd de informatie die beschikbaar is in de app, voordat u instellingen wijzigt. Heeft u vragen over de instellingen of weet u niet wat u hier mee moet doen? Neem dan contact met ons op via [info@peetersduurzaam.nl](mailto:info@peetersduurzaam.nl)

Hierna volgt informatie over de koppeling met Frank Energie. Indien u een contract heeft bij Frank Energie, dan kunt u de batterij rechtstreeks met hen koppelen. Verdere wijzigingen die noodzakelijk zijn geeft Frank Energie u dan mee.

## SLIM HANDELEN MET FRANK ENERGIE

Nog meer uit uw thuisbatterij halen? Dan kijken we naar een ander energiecontract. Een thuisbatterij i.c.m. met een dynamisch energiecontract kan slim stroom in- en verkopen bij de prijsschommelingen gedurende de dag. Zo kan de batterij zich ook vullen met goedkope stroom wanneer de zon niet schijnt. Op deze manier gebruikt u ten alle tijden de goedkoopst mogelijke energie. De thuisbatterij die wij hebben geplaatst doet dat helemaal zelf. Daarmee gebruiken we dus niet alleen nog meer eigen opgewekte zonne-energie, maar verkopen we het overschot voor een mooie prijs.

The logo for Frank Energie, featuring the word 'frank' in a large, white, lowercase, sans-serif font above the word 'energie' in a smaller, white, lowercase, sans-serif font, all set against a solid blue rectangular background.

Met een dynamisch energiecontract van Frank Energie gaat u nog een stapje verder. Met de dienst Slim Handelen geeft u de aansturing van uw batterij aan Frank Energie. Zo wordt het nog makkelijker om de batterij te beheren. De batterij gaat op basis van de data van Frank Energie acteren en gaat zo zorgen voor de goedkoopst mogelijk stroom om te gebruiken. Daar komt nog een extra dienst bij, handelen op energiemarkten, waaronder de onbalansmarkt. Op energiemarkten valt namelijk nog meer financieel rendement te behalen met uw systeem. Zo kan de prijs op basis van vraag en aanbod extreem laag of hoog worden. Met de batterij vangt u deze onbalans in het energienet op en kunt u handelsresultaten boeken met de in- en verkoop van elektriciteit. Op deze manier maakt u het gebruik van de batterij eenvoudiger, slimmer en nog rendabeler. Tot slot helpt u de netbeheerder met het balanceren van het elektriciteitsnet. Een echte win-win!

## AANSTURING VAN UW BATTERIJ VIA FRANK ENERGIE

Wanneer u een energiecontract heeft afgesloten bij Frank Energie, kunt u de batterij via de app van Frank Energie koppelen. Dit moet u zelf doen. Wij hebben geen inzicht in uw contract van Frank Energie en is een losse dienstverlening. Indien u er niet uitkomt of vragen heeft omtrent de koppeling of aansturing van de batterij, kunt u contact opnemen met Frank Energie zelf. Wij blijven wel inzicht hebben in uw systeem via de monitoring van het batterijsysteem dat wij hebben geplaatst. Bij storing op de hardware kunt u contact opnemen met [service@peetersduurzaam.nl](mailto:service@peetersduurzaam.nl).

**Let op:** als u een batterij koppelt met Slim Handelen dan is het aan te raden om de dienst Slim Terugleveren te deactiveren als u hiervan gebruik maakte.



## WARMTEPOMP

U bent op het moment uw woning op duurzame wijze aan het verwarmen met een (hybride) warmtepomp! Daarvoor hoeft u zelf niets meer te doen. Echter zijn er wel een aantal zaken die wij onder de aandacht brengen. Op de volgende pagina's vind u terug dat er enkele verplichtingen zijn waar u nog aan moet voldoen en geven wij wat handige tips om optimaal gebruik te maken van uw warmtepomp.

### GASAANSLUITING SANEREN?

Vandaag hebben we een warmtepomp bij u geïnstalleerd. In het geval dat dit een volledige elektrische warmtepomp is, hebben we waarschijnlijk ook uw cv-ketel verwijderd. Indien u geen andere apparaten meer in huis heeft die werken op gas, kunt u de gasaansluiting laten saneren. Als u een hybride warmtepomp heeft laten installeren dan kunt u dit niet doen.

Wanneer u de gasaansluiting laat saneren, betaald u geen vastrecht meer voor de aansluiting op het gasnetwerk. Het laten verwijderen van de gasaansluiting moet u zelf in gang zetten. Dit doet u bij de netbeheerder. Woont u in Noord-Brabant of Limburg, dan is dat **Enexis**. Woont u in Gelderland, dan is dat **Liander**.

Heeft u vragen over het saneren van een gasaansluiting? Dan kunt u die rechtstreeks stellen aan de netbeheerder in uw regio. Check de websites voor meer informatie en regel het vandaag nog. Daarbij kunt u ook uw energiecontract wijzigen naar enkel elektriciteitsafname.

### SUBSIDIE AANVRAAG

Indien u de warmtepomp heeft aangeschaft en voldoet aan de voorwaarde voor de ISDE-subsidie neemt onze partner De Centrale contact met u op. Zij gaan voor u de subsidie aanvraag in gang zetten. U ontvangt een mail met een machtigingsformulier zodat zij voor u aan het werk kunnen.

U hoeft hiervoor dus nu nog niets te doen. De Centrale neemt normaliter binnen 48 uur per mail contact met u op na ontvangst van de factuur.





## MONITORING VAN UW WARMTEPOMP

**weheat**

Onze monteurs hebben uw systeem in werking gesteld en hebben de warmtepomp verbonden met uw thuisnetwerk. Dit is gedaan via Wifi of met een LAN kabel. Deze internetverbinding is nodig zodat u de status van uw warmtepomp eenvoudig kunt uitlezen door middel van een app.

U hoeft hier op dit moment zelf nog niets voor te doen. Een van onze collega's maakt uw monitoringsaccount in orde en u ontvangt vervolgens een E-mail met de vervolgstappen, uw inloggegevens en informatie over de app die u kunt downloaden.

We vragen u expliciet om NIET zelf al een account aan te maken en de stappen te doorlopen. We koppelen uw account namelijk met ons installateursaccount. Op deze manier kunnen wij met u meekijken als u vragen heeft. Als u zelf een account maakt, weerhoud ons dat van het maken van deze koppeling.

U ontvangt de E-mail met vervolgstappen, de inloggegevens en uitleg binnen 2 werkdagen na oplevering van uw installatie. We snappen namelijk dat u nieuwsgierig bent naar de app!

**Let op: deze E-mail met gegevens kan in uw map met ongewenste mail belanden!**

### Warmtepomp instellingen in de app

U kunt in de app van de warmtepomp verschillende instellingen wijzigen. Dit gaat over de aansturing van de warmtepomp en de keuzes die het maakt. Wij stellen de warmtepomp in met de gebruiksvorschriften vanuit de producent. Het wijzigen van deze instelling kan dus de prestaties van de warmtepomp beïnvloeden. Raadpleeg eerst altijd de informatie die beschikbaar is in de app, voordat u instellingen wijzigt. Heeft u vragen over de instellingen of weet u niet wat u hier mee moet doen? Neem dan contact met ons op via [info@peetersduurzaam.nl](mailto:info@peetersduurzaam.nl)

Wij raden u ten zeerste af om gebruik te maken van de koelmodus van uw warmtepomp. Het rendement weegt niet op tegen het risico van mogelijke schade aan uw verwarmingssysteem en de kosten van het opnieuw opstoken van bijvoorbeeld de vloerverwarming in de winter.

## MEER COMFORT, MINDER THERMOSTAAT!

U gaat niet alleen besparen op de energierekening met de warmtepomp, maar ook meer comfort ervaren. Met een warmtepomp willen we het hele jaar door dezelfde temperatuur in huis kunnen ervaren. Dan is de warmtepomp namelijk het efficiëntst. In uw huis hangt nu een thermostaat zoals u gewend bent. Stel deze in op een aangename temperatuur en blijf er vervolgens vanaf. Het wisselen in temperatuur per dag is slecht voor de warmtepomp. Dit deden we vroeger met een traditionele cv-ketel om de gaskosten te drukken. Dat hoeft nu niet meer!

Ook als u een hybride installatie heeft laten installeren kunt u genieten van altijd dezelfde temperatuur in huis. Minder handelingen aan de thermostaat en meer comfort dus!



## WAT MOET U WETEN OVER UW WARMTEPOMP?

U zal zelf niets merken aan de wijze van verwarmen met de warmtepomp t.o.v. de cv-ketel. Als u een volledig elektrische warmtepomp heeft laten installeren, dan heeft u ook een boilervat voor het tapwater. Hieraan zal u merken dat er sneller warm water uit de kraan komt. De temperatuur van het tapwater kunt u instellen in de app. Zorgt de boiler bijvoorbeeld alleen voor de badkamer? Dan kan de temperatuur vaak worden verlaagd.

Gebruiken we de boiler ook voor een kraan in de keuken? Dan hebben we vaak een wat hogere aanvoertemperatuur nodig. Denk bijvoorbeeld aan een emmertje heet water om te poetsen.

De boiler kan ook worden gebruikt om overtollige zonne-energie op te slaan in de vorm van warm water. Zo voorkomt u overtollige teruglevering en verhoogt u de ervaring van comfort en duurzaamheid. Daarvoor kunt u gebruik maken van **WeHeat Intelligence**.





## LAADSTATION

U kunt op het moment uw (hybride) elektrische auto laden met uw eigen elektriciteit! Echter zijn er wel een aantal zaken die wij onder de aandacht willen brengen. Op de volgende pagina's vind u terug dat er enkele verplichtingen zijn waar u mogelijk nog aan moet voldoen en geven wij wat handige tips om optimaal gebruik te maken van uw laadstation.

### ZAKELIJK KOSTEN VERREKENEN

Indien u kosten moet verrekenen met een werkgever, kunt u kiezen voor een laadpaalbeheer abonnement, ook wel back-office genoemd. Laadpaalbeheer zorgt ervoor dat uw laadstation een "openbaar" laadstation wordt en daarmee kosten kunnen worden gefactureerd bij een laadsessie. Als u heeft aangegeven hier gebruik van te willen maken, hebben wij uw laadstation open gezet voor deze koppeling. Het activeren en toepassen van het laadpaalbeheer abonnement moet u zelf doen met een provider naar keuze.

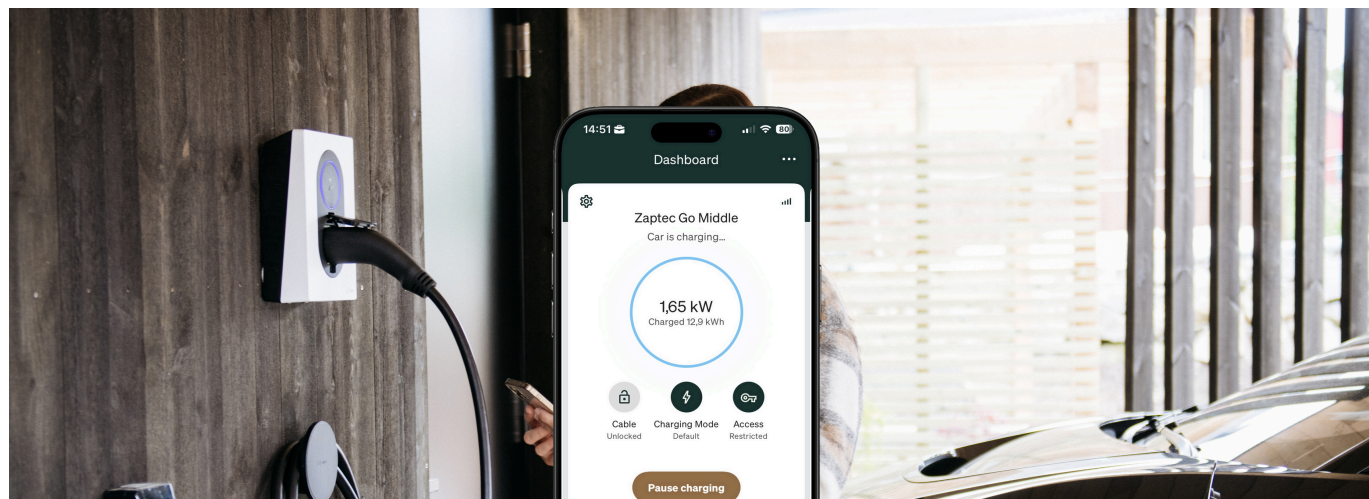
Wij raden het laadpaalbeheer abonnement van E-flux by Road aan. Meer informatie vind u op de website: [www.E-flux.io](http://www.E-flux.io). Neem daarbij eerst altijd contact op met uw werkgever om te kijken of het laadpaalbeheer abonnement kan communiceren met het systeem dat uw werkgever gebruikt. Peeters Duurzaam is verder niet verantwoordelijk voor de werking van deze dienstverlening. Bij vragen over het abonnement kunt u rechtstreeks contact opnemen met E-flux of een andere provider naar keuze.

### LOAD BALANCING

Uw auto heeft een bepaald laadvermogen. Dit is vaak 11 kW bij een volledig elektrische auto. Echter zal u merken dat uw auto dat niet altijd zal laden aan huis. Dit komt door de load balancing die wij hebben toegepast.

Load balancing zorgt ervoor dat uw hoofdzekering niet overbelast wordt. Wanneer de auto aan het laden is en we gaan bijvoorbeeld koken, dan wordt er erg veel stroom geconsumeerd. Om te zorgen dat de hoofdzekering er niet uitspringt, zal de load balancing module automatisch het vermogen van de auto naar beneden bijstellen. Wanneer het vermogen weer beschikbaar is, zal de auto weer vol vermogen kunnen laden. U heeft altijd een bepaald stand-by verbruik in huis, het is dus normaal dat u vaak niet maximaal vermogen kunt laden.





## MONITORING VAN UW LAADSTATION



Onze monteurs hebben uw systeem in werking gesteld en hebben het laadstation verbonden met de slimme meter. Dit is gedaan via het cloud netwerk van Zaptec en uw thuisnetwerk. Deze verbinding is nodig zodat u de status van uw laadstation eenvoudig kunt uitlezen door middel van een app.

U hoeft hier op dit moment zelf nog niets voor te doen. Een van onze collega's maakt uw monitoringsaccount voor u in orde en u ontvangt vervolgens een E-mail met de vervolgstappen, uw inloggegevens en informatie over de app die u kunt downloaden.

We vragen u expliciet om NIET zelf al een account aan te maken en de stappen te doorlopen. We koppelen uw account namelijk met ons installateursaccount. Op deze manier kunnen wij met u meekijken als u vragen heeft. Als u zelf een account maakt, weerhoud ons dat van het maken van deze koppeling.

U ontvangt de E-mail met vervolgstappen, de inloggegevens en uitleg binnen 2 werkdagen na oplevering van uw installatie. We snappen namelijk dat u nieuwsgierig bent naar de app!

**Let op: deze E-mail met gegevens kan in uw map met ongewenste mail belanden!**

### Laadinstellingen wijzigen in de app

U kunt in de app van het laadstation verschillende instellingen wijzigen. Dit gaat over de laadinstellingen van het laadstation. Wij stellen het laadstation in met de gebruiksvoorschriften vanuit de producent. Het wijzigen van deze instelling kan dus de prestaties van het laadstation beïnvloeden. Raadpleeg eerst altijd de informatie die beschikbaar is in de app, voordat u instellingen wijzigt. Heeft u vragen over de instellingen of weet u niet wat u hier mee moet doen? Neem dan contact met ons op via [info@peetersduurzaam.nl](mailto:info@peetersduurzaam.nl)

Wij raden u ten eerste af om de load balancing module te deactiveren om uw laadvermogen te verhogen. Dit kan schadelijke gevolgen aan uw hoofdaansluiting veroorzaken. Tot slot kunt u ook laadschema's toevoegen of in Eco modus laden. Zaptec raadt het sterk af om hiervan gebruik te maken omdat dit niet is bedoeld voor de Nederlandse markt.

## SLIM LADEN MET FRANK ENERGIE

Nog meer uit uw laadstation halen? Dan kijken we naar een ander energiecontract. Een laadstation i.c.m. met een dynamisch energiecontract kan slim de auto laden bij de prijsschommelingen gedurende de dag. Zo kan de auto ook opladen met goedkope stroom wanneer de zon niet schijnt. Op deze manier laad u de auto u ten alle tijden met de goedkoopst mogelijke energie. Daarmee gebruiken we dus niet alleen nog meer eigen opgewekte zonne-energie, maar kunnen we de auto zelfs gratis of met winst laden bij negatieve energieprijzen.

frank  
energie



Met een dynamisch energiecontract van Frank Energie gaat u nog een stapje verder. Met de dienst Slim Laden geeft u de aansturing van uw laadstation aan Frank Energie. Zo wordt het nog makkelijker om uw auto op de slimst mogelijke manier op te laden. Bent u bijvoorbeeld heel de dag thuis en heeft u de auto niet nodig? Dan kunt u de regie aan Frank Energie geven. Met Slim Laden gaat Frank Energie kijken naar een winstgevende strategie om de auto op te laden. Met laden op de onbalansmarkt kunt u daar een leuke extra vergoeding voor krijgen. Wanneer er veel zon en wind is, dalen de marktprijzen. Dan laad u met stroom die écht groen is én betaalt u minder. Door het laden slim te spreiden, helpt u mee om overbelasting van het elektriciteitsnet te voorkomen tijdens drukke uren. Zo draagt u bij aan een stabielere en duurzamer energiesysteem en dalen de laadkosten. Een echte Win-Win situatie dus!

## AANSTURING VAN UW LAADSTATION VIA FRANK ENERGIE

Wanneer u een energiecontract heeft afgesloten bij Frank Energie, kunt u het laadstation via de app van Frank Energie koppelen. Dit moet u zelf doen. Wij hebben geen inzicht in uw contract van Frank Energie en is een losse dienstverlening. Indien u er niet uitkomt of vragen heeft omtrent de koppeling of aansturing van het laadstation, kunt u contact opnemen met Frank Energie zelf. Wij blijven wel inzicht hebben in uw systeem via de monitoring van het laadstation dat wij hebben geplaatst. Bij storing op de hardware kunt u contact opnemen met [service@peetersduurzaam.nl](mailto:service@peetersduurzaam.nl).

**Let op: het is niet verplicht om een dynamisch contract af te sluiten bij Frank Energie, dit is enkel een advies.**

Omdat de informatie over uw monitoringsystemen van de apparatuur continu in ontwikkeling en onderhevig aan updates en vernieuwingen is, hebben we ervoor gekozen om de informatie in dit opleverpakket relatief beknopt en algemeen te houden.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie, neem dan gerust contact met ons op!



**PEETERS**  
duurzaam<sub>b</sub>

Platinastraat 6A | 6031 TW Nederweert  
Telefoon 0495 230 032  
info@peetersduurzaam.nl

**WWW.PEETERSDUURZAAM.NL**